



# DÖF SONUÇLANDIRMA ORANI GÖSTERGE KARTI



GB.KY.No: 01

Y. Tarihi : 01.01.2016

Rev. No-Tarihi :

S. No : 1/1

GÖSTERGE KODU	GBKY01
GÖSTERGENİN TANIMI/AÇIKLAMASI	Planlanan faaliyetin gerçekleştirilmesi suretiyle sonuçlandırılan düzeltici önleyici faaliyetlerin, ilgili dönem içinde sonuçlandırılması planlanan düzeltici önleyici faaliyetlere oranını ifade eder
AMAÇ	Düzeltilici-Önleyici Faaliyet kapsamında tespit edilen uygunsuzlukları, oluşan problemin kaynağını veya uygunsuzluk gelişme potansiyeli olan durumları ortadan kaldırmaya yönelik faaliyetlerin sonuçlandırılma oranını tespit etmek.
HESAPLAMA YÖNTEMİ/FORMÜL	<b>İlgili Dönemde</b> ; Sonuçlandırılan “Düzeltilici-Önleyici Faaliyet Formu” sayısı/Sonuçlandırılması planlanan Düzeltilici- Önleyici Faaliyet Formu sayısı) x 100
ALT GÖSTERGELER	Birim Bazlı Döf Açılma Nedenleri Açılma Nedenlerine Göre Dağılımı
HEDEF DEĞER	%90
VERİ KAYNAĞI	Veri toplama formu
VERİ ANALİZ PERİYODU	3 AY
VERİ TOPLAMA PERİYODU	1 AY
GÖSTERGE SORUMLULARI	Tüm Hastane Çalışanları-Kalite Yönetim Birimi
SONUÇLARIN KİMLERLE PAYLAŞILACAĞI	Üst Yönetim – Kalite Yönetim Birimi – Bölüm Sorumluları
DİKKAT EDİLECEK HUSUSLAR	DÖF için planlanan tarihlere dikkat edilmesi

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN
Kalite Yönetim Sekreteri N.Birce KÜÇÜKAVCILAR	Gösterge Yönetim Sorumlusu Şerife KÜÇÜKCERAN	Başhekim Dr. Ahmet BİLGİN